

ERNEST SHAPOVALOV

Saint-Hubert, Québec, Canada

☎ (438) 873-9998 | ✉ ernest.shapovalov1@gmail.com

PROFIL

Travailleur polyvalent, adaptable et motivé, possédant une solide expérience en travail d'équipe, service à la clientèle et résolution de problèmes. Capable de s'adapter rapidement à des environnements divers et en constante évolution, en respectant les protocoles de sécurité et en optimisant les processus pour améliorer l'efficacité. Bilingue (français, anglais, ukrainien, russe).

COMPÉTENCES CLÉS

- **Service à la clientèle** : Expérience dans la gestion des demandes et la résolution de problèmes, dans des contextes variés (restaurant, commerce de détail, etc.)
 - **Travail en équipe** : Capacité à collaborer efficacement au sein d'équipes multidisciplinaires pour atteindre les objectifs communs.
 - **Travaux manuels et techniques** : Expérience dans la rénovation, le chantier, et la maintenance, incluant l'installation, la réparation et la gestion de l'inventaire.
 - **Compétences en administration** : Organisation des dossiers, rédaction de documents, gestion de tâches administratives et utilisation des outils bureautiques (Excel, Google Sheets).
 - **Adaptabilité** : Rapidité d'apprentissage et capacité à travailler dans des environnements divers (chantier, restauration, administration).
-

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Travailleur Temporaire Divers

William J Walter | 2024

- Service à la clientèle (caisse, gestion des stocks, maintien de la propreté des lieux)
- Gestion des produits et des stocks, assistance au nettoyage.

Analyste-Programmeur & Spécialiste des Opérations Commerciales

Solutions Winversion inc. | 2024 – Présent

- Développement de solutions numériques pour une entreprise en forte croissance.
- Collaboration à la mise en place de plateformes web et à la gestion de bases de données.

Analyste-Programmeur

EC-Solution | 2023

- Développement et personnalisation d'applications ERP.

- Gestion des rapports et des tableaux de bord, tests d'intégration.

Développeur de Solutions

Skytech Communications | 2021 – 2022

- Création d'applications web et de bureau, gestion du support multilingue et correction des anomalies logicielles.

Travaux Manuels et Rénovation (Travail Temporaire)

- Coulage du béton, démolition, installation électrique, plomberie, fenêtres, isolation thermique, peinture, carrelage, etc.
- Opération d'excavatrice et autres tâches de chantier.

Travaux Administratifs

- Préparation et rédaction de documents judiciaires, de lettres aux autorités et suivi de dossiers administratifs.

FORMATION

Baccalauréat en Génie Logiciel (en cours)

Concordia University, Montréal, Québec

Diplôme d'Études Collégiales (DEC) en Techniques de l'Informatique – Gestion des Données Administratives

Champlain College Saint-Lambert, Longueuil, Québec

Diplôme d'Études Secondaires (DES) – Science & Technologie

École Secondaire Mgr-A.-M.-Parent, Longueuil, Québec

EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE

Camp de Bouleaux | Été 2016

- Chef d'équipe sanitaire : gestion des équipes et entretien des lieux communautaires.

Parkside Ranch Summer Camp | Été 2017 – 2021

- Travaux en cuisine et entretien : service au comptoir, entretien des installations, préparation des repas.
- Chef de campement : supervision de groupes d'adolescents, création d'un environnement sécuritaire.

COMPÉTENCES ADDITIONNELLES

- **Bureautique** : Excel, Google Sheets, Microsoft Office
- **Langues** : Français, Anglais, Ukrainien, Russe
- **Réseautique et outils** : Cisco, VMware, AWS, Windows, Linux